

黄金珠宝本地生活直播

开播前自查卡 · 给主播、店长和到店承接人一张能当场使用的检查单。

周不异珠宝圈 | 公开试用版 | 2026年10月7日

这张卡用于开播前的现场检查。它从《2026黄金珠宝本地生活直播》内部课程资料中提炼了通用问题，未公开课程正文和训练细节。

1. 顾客为什么留下来

- 今天主要服务婚庆、旧金换款、日常佩戴，还是其他明确需求？
- 开场三句话能否讲清今天要解决什么问题？
- 主播是否能把工艺、克重、费用组成、售后边界讲准确？

2. 顾客看得清吗

- 灯光是否让首饰细节清楚，同时避免夸大颜色与质感？
- 标价、工费、活动权益、库存和到店条件是否与门店实际一致？
- 产品演示是否让顾客看得懂佩戴效果和选购差异？

3. 顾客能走到店吗

- 门店位置、营业时间、预约方式和团购使用条件是否准确？
- 谁负责回复咨询、确认到店时间、交接需求？
- 到店以后由谁接待，视频里的承诺是否能够兑现？

4. 直播后怎么复盘

记录一场直播的主题、时长、主要问题、有效咨询、预约、到店与核销情况。没有数据就标“待核对”，不要把播放量当成交结果。由店长挑一个最明显的断点，安排下一场只改一个主要动作。

平台规则、价格与促销条件随时可能变化；以直播当日的官方规则、门店真实库存和实际服务承诺为准。